



INFORME DE GESTION AÑO 2025

VEOLIA ASEO CARTAGENA Establecimiento-Sucursal - MUNICIPIO CARTAGENA

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID. 3052

NIT: 805.001.538-5

Oficina de Atención al Cliente: arrio Santa Mónica, Calle 31 No. 71-132, Multicentro La Plazuela P.H. Local No. Pb-09 Línea Gratuita Nacional: 018000950096

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2025 a 31 de Diciembre de 2025)

	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio / Contribución Real Otorgado
				Año i-2	Año i-1	Variación %	
Información Comercial	Bajo - Bajo (estrato 1)	61,731	\$10,812	\$13,901.67	\$12,660.79	9.80%	-70.00%
	Bajo (estrato 2)	49,310	\$17,687	\$28,419.79	\$25,962.58	9.46%	-40.00%
	Medio - Bajo (estrato 3)	34,214	\$17,459	\$40,760.40	\$37,299.22	9.28%	-15.00%
	Medio (estrato 4)	8,879	\$5,281	\$49,421.14	\$45,407.58	8.84%	0.00%
	Medio - Alto (estrato 5)	1,455	\$1,528	\$100,035.29	\$92,653.73	7.97%	90.00%
	Alto (estrato 6)	1,173	\$2,287	\$195,821.34	\$182,982.38	7.02%	245.00%
	TOTAL RESIDENCIAL	156,762	\$55,054				
	Comercial P-P	6,466	\$10,605	\$141,112.98	\$134,768.52	4.71%	100.00%
	Industrial P-P	214	\$397	\$141,112.98	\$134,768.52	4.71%	100.00%
	Oficial P-P	185	\$313	\$70,556.49	\$67,384.26	4.71%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL PP	6,865	\$11,316				
	Comercial (G-P)	456	\$4,355				100.00%
	Industrial (G-P)	247	\$3,780				100.00%
	Oficial (GP)	87	\$3,780				0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL GP	790	\$11,915				
	GRAN TOTAL	164,417	\$78,286				

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales: En el periodo 2025, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 086 de 2021, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.

Información Técnica	Prestación del Servicio	Urbana		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2025)			
	Sector	Recolección	Barrido	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	\$11,599.50	Costo unitario por disposición final	\$3,970.13
	Residencial	198,742.00	953,748.00	Costo unitario por limpieza urbana	\$11,427.63	Costo unitario por tratamiento de lixiviados	\$30.44
				Costo unitario por barrido de cuentas y áreas públicas	\$29,183.33	Costo unitario por comercialización	\$2,769.29
				Costo Unitario por Aprovechamiento	\$407.47		

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		89%	85,75%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)		188,582	198,742
	Número Reclamaciones formuladas en el año		8918	8918	Nivel de Continuidad del Servicio		100%	100%
	Número Reclamaciones atendidas en el año		8918	8918	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100		100%	100%
	Numero de días en promedio de respuesta		14	14				
	Número Trabajadores por cada 1000 usuarios		1.09		Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)		100%	100%
					Tipo de Disposición Final		Relleno Sanitario	Parque Ambiental BIOGER SAS ESP