



Cartagena de Indias D.T. y C. Marzo de 2024

<<Nombre>>
<<Dirección>>
<<Barrio>>
Ciudad

Cordial saludo,

Queremos comunicarle que Veolia Servicios Industriales Colombia S.A.S. E.S.P., su prestador del servicio público de aseo en la ciudad de Cartagena, a partir de la fecha realizará la facturación del servicio de aseo a través del convenio de facturación conjunta suscrito recientemente con la empresa Aguas de Cartagena S.A. E.S.P., - Acucar.

Es importante que usted tenga en cuenta que, en el primer mes del cobro del servicio de aseo bajo el proceso de transición de facturación mencionado, puede llegar a su vivienda el cobro en la factura de Afinia (anterior facturador conjunto donde emitíamos el cobro del aseo) y en la factura de Acucar. Lo anterior, obedece a que cuentan con periodos diferentes de reparto de facturas. Sin embargo, para su tranquilidad informamos que corresponden a periodos distintos de facturación del servicio de aseo.

Ahora bien, si usted requiere alguna aclaración adicional sobre el proceso, puede contactarnos a través de nuestros canales de Atención al Cliente:

- Correo electrónico: **co.servicioalcliente.cartagena@veolia.com**
- Línea gratuita **01 8000 950096** disponible de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 8:00 p.m y sábados 6:00 a.m a 2:00 p.m desde cualquier operador móvil o línea fija.
- Oficina Presencial ubicada en **Mamonal Km 3 CRA 56 -196** Cartagena / Colombia, en el horario de **Lunes a Viernes: 7:30 am – 12:30 m y 1:30 pm - 4:30 pm**
- Oficina móvil que se programará en los días de reparto de factura en su sector. (Previo perifoneo en el sector).

Atentamente;

PEDRO GUTIÉRREZ BAHOQUE

Gerente General

Anexo: En el respaldo un ejemplo para mayor claridad de la facturación.

Facturas de un mismo Usuario

ENE
Mes: Enero

14-02-2024

2024/01
Mes: Enero

12-01-2024

| Estado de cuenta | | | |
|---------------------------------|---|------------|-------------------------------|
| No. Factura Vencida: | 0 | Monto: \$0 | Fecha Último Pago: 31/01/2024 |
| No. Fraccionaciones pendientes: | 0 | Monto: \$0 | Tasa por mora vigente: 0.01% |

| Calidad del Servicio | | | |
|----------------------|---------|---------|---------|
| Código de Servicio | CÓDIGO | GRUPO | CALENDA |
| CIRCUITO BOSQUE # | 1068878 | 12 | |
| DWG: inuau | FAUG | 0016.30 | RU: 12 |

| Datos de lectura | | | | |
|------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-----------------|
| Medidor | Fecha lectura anterior | Fecha lectura actual | Fecha lectura anterior | Días Facturados |
| 1550 | 05/01/2024 | 06/02/2024 | 06/01/2024 | 31 |
| | Activa | Activa | Activa | MEDICION |
| | | | | Factor múltiplo |
| | | | | Consumo kWh |
| | | | | 19 |

| Costo unitario \$/kWh | | | |
|-----------------------|-------------|-------|----------------|
| Costo | Descripción | Valor | Valor en \$ |
| G 369.52 | T 54.32 | | |
| R 13.06 | PR 174.72 | | |
| D 220.65 | | | |
| Operación | C 228.82 | | |
| Total | | | 122.661 |

| Detalle de conceptos facturados | | Valor (\$) |
|---------------------------------|------------|-------------------|
| Consumo | 144,308,24 | 144,308,24 |
| Subsidio | -21,647,12 | -21,647,12 |
| Aproximación a decenas | | 2,44 |
| Interés por Mora | | 6,44 |
| Subtotal Energía | | \$ 122,670 |

NIU:

Total a pagar energía \$ 168.870

Total documento por pagar \$ 168.870

Fecha pago oportuna: 14/02/2024

Otras Entidades

Valor Total Aseo 36.960,00

Valor Total Alumbrado 9.240,00

Subtotal otras entidades \$ 46.200

TOTAL PAGAR 217.246

AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.
 NIT: 300.292.396-4
 Edificio Chambacá, piso 2
 Cra. 138 No. 26-15
 Cartagena de Indias - Colombia
 Call Center 805 8943337

ÚLTIMO DIA DE PAGO SIN RECARGO
 22-01-2024

Factura de Venta | Período: 2024/01 | Fecha de Emisión: 12-01-2024 | Ref. Catastral:

Nombre abonado: ASEO VEOLIA SERVICIOS INDUSTRIALES SAS E.P. | **Domicilio:**

Clasificación: M3 | **Estrato:** 6 | **Tarifa:** 65939

OTROS COMPONENTES DE LA TARIFA
 Descrip., otros componentes de la tarifa | Valor

Desglose de Conceptos | **Total Mes**

Desglose de Conceptos | **M3** | **Precio** | **Total Mes**

SALDO MORSA 0 | **TOTAL A PAGAR** 217.246

CLAVE DE PAGO:

CLAVE DE PAGO: 0000014016183

EMPRESA: Veolia Servicios Industriales Colombia S.A.
 NIT: 805.007.934-5
 Dirección: Calle 100 No. 26-15, Cartagena de Indias, Colombia
 Clase de Servicio: RESIDENCIAL

DESGLOSE DEL SERVICIO

VALOR TOTAL ALUMBRADO 9.240,00

VALOR TOTAL ASEO 36.960,00

VALOR TOTAL PAGAR 217.246

Tips de eficiencia energética y seguridad

- Evita que los niños jueguen con las conexiones eléctricas.
- Renueva tus electrodomésticos por unos más eficientes, ahorra energía, ahorra dinero.
- Mientras tengas luz solar no enciendas los bombillos.
- Pinta tu casa con colores claros favorece la iluminación.

Para mayor información consulta www.afinia.com.co

Renovando el mundo