



VEOLIA SERVICIOS INDUSTRIALES COLOMBIA
NIT. 805.001.538-5
SUCURSAL

VEOLIA ASEO CARTAGENA



En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2023

INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad-Estrato	(a)	(e)	(f)					(g)	
	Usuarios facturados diciembre 2023	Promedio facturado periodo Ene-Dic 2023	Tarifa aplicada Ene 2023 (Res. CRA 720 de 2015)	Tarifa aplicada Dic 2023 (Res. CRA 720 de 2015)	Variación porcentual de la tarifa Ene-Dic 2023 (Res. CRA 720 de 2015)	Tarifa aplicada Ene 2023 (Res. CRA 853 de 2018)	Tarifa aplicada Dic 2023 (Res. CRA 853 de 2018)	Variación porcentual de la tarifa Ene-Dic 2023 (Res. CRA 853 de 2018)	Niveles de subsidios y contribución
Residencial Estrato 1	64.208	\$ 714.485.004	11.372	11.196	-1,6%	13.795	15.453	12,0%	-70%
Residencial Estrato 2	50.528	\$ 1.138.066.935	23.383	22.940	-1,9%	27.591	30.906	12,0%	-40%
Residencial Estrato 3	34.628	\$ 1.118.135.007	33.642	32.943	-2,1%	39.087	43.783	12,0%	-15%
Residencial Estrato 4	7.790	\$ 314.213.369	41.100	40.064	-2,5%	45.985	51.509	12,0%	0%
Residencial Estrato 5	956	\$ 65.865.307	84.447	81.585	-3,4%	87.371	97.868	12,0%	90%
Residencial Estrato 6	667	\$ 88.171.386	168.028	160.769	-4,3%	158.648	177.707	12,0%	245%
Pequeño Productor Privado	7.153	\$ 780.848.021	125.997	117.775	-6,5%	91.970	103.019	12,0%	100%
Gran Productor Privado*	760	\$ 676.764.452	133.082	139.393	4,7%	380.866	361.467	-5,1%	100%
Pequeño productor Oficial	164	\$ 7.027.361	62.999	58.888	-6,5%	45.985	51.509	12,0%	0%
Gran productor Oficial*	88	\$ 249.744.427	66.541	69.697	4,7%	190.433	180.733	-5,1%	0%
Total	166.942	\$ 5.153.321.269							

h. Producción promedio de residuos sólidos	15,363Toneladas
i. Frecuencia de recolección	3 veces por semana en zona continental - 3 veces por semana en zona insular
j. Niveles de continuidad del servicio	100%
k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto	No aplica
l. Número de quejas formuladas y atendidas	13756
m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales	No aplica
n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	1027
o. Calidad del agua	No aplica
p. Área de intención de cobertura	No aplica
q. Cobertura real en su AIC	No aplica
r. Eficiencia en el nivel de recaudo	85%
s. Costo unitario del metro cúbico de agua	No aplica
t. Costo unitario del metro cúbico vertido	No aplica
u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	No aplica
v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos	\$121,660175/Tonelada
w. Costo unitario por disposición final	\$47,220/Tonelada
x. Tipo de disposición final	Relleno sanitario, Loma de los Cocos, operado por Caribe Verde
y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico	No aplica

*Valor de la tarifa para 1 m3