



VEOLIA SERVICIOS INDUSTRIALES COLOMBIA
NIT. 805.001.538-5
SUCURSAL

VEOLIA ASEO CARTAGENA



En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2021

INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad-Estrato	(a)	(e)	(f)						(g)
	Usuarios facturados diciembre 2021	Promedio facturado periodo Ene-Dic 2021	Tarifa aplicada Ene 2021 (Res. CRA 720 de 2015)	Tarifa aplicada Dic 2021 (Res. CRA 720 de 2015)	Variación porcentual de la tarifa Ene-Dic 2021 (Res. CRA 720 de 2015)	Tarifa aplicada Ene 2021 (Res. CRA 853 de 2018)	Tarifa aplicada Dic 2021 (Res. CRA 853 de 2018)	Variación porcentual de la tarifa Ene-Dic 2021 (Res. CRA 853 de 2018)	Niveles de subsidios y contribución (Acuerdo distrital 086 del 27 de dic de 2021)
Residencial Estrato 1	57.502	\$ 510.288.298	9.167	9.274	1,2%	8.935	9.824	9,9%	-70%
Residencial Estrato 2	47.905	\$ 892.316.667	18.904	19.129	1,2%	39.713	19.648	-50,5%	-40%
Residencial Estrato 3	33.562	\$ 889.575.455	27.242	27.569	1,2%	56.260	27.834	-50,5%	-15%
Residencial Estrato 4	7.431	\$ 237.662.834	33.406	33.815	1,2%	66.188	32.746	-50,5%	0%
Residencial Estrato 5	856	\$ 45.627.602	69.142	70.021	1,3%	125.758	62.218	-50,5%	90%
Residencial Estrato 6	416	\$ 43.256.072	138.650	140.485	1,3%	228.350	112.975	-50,5%	245%
Pequeño Productor Privado	5.746	\$ 549.014.738	105.878	107.405	1,4%	132.377	65.493	-50,5%	100%
Gran Productor Privado*	836	\$ 475.462.035	105.289	110.747	5,2%	319.458	337.615	5,7%	100%
Pequeño productor Oficial	52	\$ 2.215.075	52.939	53.702	1,4%	66.188	32.746	-50,5%	0%
Gran productor Oficial*	103	\$ 190.149.451	52.645	55.374	5,2%	159.729	168.808	5,7%	0%
Total	154.409	\$ 3.835.568.227							

h. Producción promedio de residuos sólidos	16.054 Toneladas
i. Frecuencia de recolección	3 veces por semana en zona continental - 2 veces por semana en zona insular
j. Niveles de continuidad del servicio	100%
k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto	No aplica
l. Número de quejas formuladas y atendidas	Formuladas 11.175/Atendidas 11.175
m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales	No aplica
n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	6,51
o. Calidad del agua	No aplica
p. Área de intención de cobertura	No aplica
q. Cobertura real en su AIC	No aplica
r. Eficiencia en el nivel de recaudo	84,05%
s. Costo unitario del metro cúbico de agua	No aplica
t. Costo unitario del metro cúbico vertido	No aplica
u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	No aplica
v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos	\$105.405,85/Tonelada
w. Costo unitario por disposición final	\$41.186,88/Tonelada
x. Tipo de disposición final	Relleno sanitario, Loma de los Cocos, operado por Caribe Verde
y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico	No aplica

*Valor de la tarifa para 1 m³