



VEOLIA SERVICIOS INDUSTRIALES COLOMBIA  
NIT. 805.001.538-5  
SUCURSAL

## VEOLIA ASEO CARTAGENA

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2020

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad-Estrato	(e)		(f)					(g)	
	Usuarios facturados diciembre 2020	Promedio facturado periodo Ene-Dic 2020	Tarifa aplicada Ene 2020 (Res. CRA 720 de 2015)	Tarifa aplicada Dic 2020 (Res. CRA 720 de 2015)	Variación porcentual de la tarifa Ene-Dic 2019 (Res. CRA 720 de 2015)	Tarifa aplicada Ene 2020 (Res. CRA 853 de 2018)	Tarifa aplicada Dic 2020 (Res. CRA 853 de 2018)	Variación porcentual de la tarifa Ene-Dic 2019 (Res. CRA 853 de 2018)	Niveles de subsidios y contribución
Residencial Estrato 1	54.952	\$ 415.799.330	8.595	8.409	-2,2%	7.997	8.522	7,9%	-70%
Residencial Estrato 2	47.193	\$ 734.503.904	17.710	17.293	-2,4%	35.099	37.876	7,9%	-40%
Residencial Estrato 3	32.987	\$ 743.175.858	25.511	24.883	-2,5%	49.723	53.658	7,9%	-15%
Residencial Estrato 4	6.914	\$ 196.042.468	31.253	30.405	-2,7%	58.498	63.127	7,9%	0%
Residencial Estrato 5	702	\$ 33.213.589	65.268	62.500	-4,2%	111.146	119.942	7,9%	90%
Residencial Estrato 6	267	\$ 18.145.770	129.222	124.419	-3,7%	201.818	217.789	7,9%	245%
Pequeño Productor Privado	5.683	\$ 449.097.733	98.231	93.402	-4,9%	116.996	132.420	13,2%	100%
Gran Productor Privado*	769	\$ 389.038.238	102.333	103.650	1,3%	497.255	519.850	4,5%	100%
Pequeño productor Oficial	46	\$ 1.853.895	49.116	46.701	-4,9%	58.498	66.210	13,2%	0%
Gran productor Oficial*	110	\$ 128.847.443	51.167	51.825	1,3%	248.628	259.925	4,5%	0%
Total	149.623	\$ 3.109.718.228							

h. Producción promedio de residuos sólidos	15.092 Toneladas
i. Frecuencia de recolección	3 veces por semana en zona continental - 2 veces por semana en zona insular
j. Niveles de continuidad del servicio	100%
k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto	No aplica
l. Número de quejas formuladas y atendidas	Formuladas 6.105/Atendidas 6.105
m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales	No aplica
n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	6,54
o. Calidad del agua	No aplica
p. Área de intención de cobertura	No aplica
q. Cobertura real en su AIC	No aplica
r. Eficiencia en el nivel de recaudo	73,42%
s. Costo unitario del metro cúbico de agua	No aplica
t. Costo unitario del metro cúbico vertido	No aplica
u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	No aplica
v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos	\$101.986,51/Tonelada
w. Costo unitario por disposición final	\$30.214,46/Tonelada
x. Tipo de disposición final	Loma de los Cocos, operado por Caribe Verde
y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico	No aplica

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE  
SERVICIOS PUBLICOS SSPD

\*Valor de la tarifa por m3