



TECNIAMSA S.A.S S.A E.S.P  
NIT. 805.001.538-5

SUCURSAL ASEO URBANO DE LA COSTA

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2019

**INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001**

Actividad-Estrato	(a)	(e)	(f)			(g)
	Usuarios facturados diciembre 2019	Promedio facturado periodo Ene-Dic 2019	Tarifa aplicada Ene 2019	Tarifa aplicada Dic 2019	Variación porcentual de la tarifa Ene-Dic 2019	Niveles de subsidios y contribución
Residencial Estrato 1	55.988	420.329.427	8.573	8.223	-4,1%	-70%
Residencial Estrato 2	46.259	723.228.705	17.670	16.937	-4,2%	-40%
Residencial Estrato 3	33.284	745.585.322	25.457	24.390	-4,2%	-15%
Residencial Estrato 4	7.052	196.168.416	31.196	29.861	-4,3%	0%
Residencial Estrato 5	543	19.422.920	64.482	61.612	-4,5%	90%
Residencial Estrato 6	112	1.235.952	129.127	123.143	-4,6%	245%
Pequeño Productor	5.457	393.877.298	80.041	76.281	-4,7%	100%
Gran Productor	880	476.667.137	99.146	100.552	1,4%	100%
Oficiales	160	173.277.300	40.021	38.140	-4,7%	0%
Total	149.735	3.149.792.477				

h. Producción promedio de residuos sólidos	15.526	
i. Frecuencia de recolección	3 veces por semana	
j. Niveles de continuidad del servicio	100%	
k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto	No aplica	
l. Número de quejas formuladas y atendidas	formuladas 8.771/ atendidas 8.771	
m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comercial	No aplica	
n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	5	
o. Calidad del agua	No aplica	
p. Área de intención de cobertura	No aplica	
q. Cobertura real en su AIC	No aplica	
r. Eficiencia en el nivel de recaudo	89%	
s. Costo unitario del metro cúbico de agua	No aplica	
t. Costo unitario del metro cúbico vertido	No aplica	
u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	No aplica	
v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos	102	\$/kg tarifa dic 2019
w. Costo unitario por disposición final	29	\$/kg tarifa dic 2019
x. Tipo de disposición final	Loma de los Cocos, operado por Caribe Verde	
y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico	No aplica	

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS SSPD

\*Valor de la tarifa por m3